

SP@M

wat te doen tegen
ongewenste e-mail



Internet en mobiele telefonie bieden u steeds meer mogelijkheden. Toch zijn er naast de vele voordelen van deze diensten, ook nadelen waar u rekening mee moet houden. 'Spam' is er daar één van. Iedereen die gebruik maakt van internet, e-mail verstuurt of mobiel belt, komt vroeg of laat in aanraking met dit fenomeen. Maar wat is spam nu eigenlijk, waar komt het vandaan, en vooral, wat kunnen we er tegen doen? Deze folder is ontwikkeld om een beknopt antwoord te geven op deze vragen.



Wat is spam?

Spam is een verzamelnaam voor ongevraagde en ongewenste berichten die worden verzonden naar uw e-mailbox of mobiele telefoon. Elektronische junkmail dus. Meestal gaat het om reclame, die in grote hoeveelheden wordt rondgestuurd naar soms wel miljoenen adressen. Het bericht probeert u

over te halen iets te kopen, een abonnement te nemen, of een website te bezoeken. Dat is lastig, maar het wordt nog erger als spam wordt gebruikt voor criminele doeleinden of voor de verspreiding van computervirussen. En dat gebeurt helaas steeds vaker. Een van die criminele toepassingen



Wat zegt de wet over spam?

Meer dan de helft van alle e-mail bestaat inmiddels uit spam en veel consumenten en bedrijven hebben er last van. Spam veroorzaakt irritatie, het kost iedere keer weer tijd (en geld) om het te verwijderen en de inhoud kan schade aanrichten aan ontvangers en pc's.

De overheid heeft daarom in 2004 een verandering aangebracht in de Telecommunicatiewet, zodat spam nog effectiever bestreden kan worden.

Sinds 19 mei 2004 geldt in Nederland het 'opt-in' beleid voor ongevraagde elektronische berichten, oftewel een **spamverbod**. Het opt-in beleid houdt in dat anderen u geen elektronische boodschappen meer mogen sturen met commerciële, ideële of liefdadigheids doeleinden, behalve als u daar zelf, *vooraf*, toestemming voor hebt gegeven.

Op deze algemene regel bestaat wel een uitzondering. Wanneer u al een bestaande klant bent, mag het bedrijf u wél elektronische reclame sturen over gelijksoortige producten of diensten. U moet wel duidelijk en uitdrukkelijk geïnformeerd zijn over dit gebruik van uw gegevens en u moet de gelegenheid krijgen om daar bezwaar tegen te maken. Bovendien moet u altijd de mogelijkheid hebben om dit gebruik *achteraf* alsnog kosteloos stop te zetten. Dat is het 'opt-out' beleid.

Het spamverbod geldt alleen voor natuurlijke personen (dit zijn meestal particulieren). Rechtspersonen (meestal ondernemingen) vallen niet onder het verbod op spam.

is *phishing*. Dit is een vorm van internetfraude, waarbij u in de verleiding wordt gebracht vertrouwelijke informatie te geven (zoals uw pincode of creditcardnummer), doordat het e-mailbericht afkomstig lijkt te zijn van een betrouwbare instantie, zoals uw bank of creditcardmaatschappij.

Hoe ga ik om met spam?

Maatregelen vanuit de overheid en het bedrijfsleven zijn een eerste stap in de goede richting voor een effectievere aanpak van spam.

Maar ook ú kunt een aantal dingen doen om een belangrijke bijdrage te leveren in de strijd tegen spam.



Wat kunt u doen?

- **Verwijder** onbetrouwbare e-mail van personen of bedrijven die u niet kent direct, **zonder het te openen**.
- Wees voorzichtig met het openen van **bijlagen (attachments)**. Deze kunnen virussen bevatten die geactiveerd worden als u de bijlage opent. Scan bijlagen dus op virussen, voordat u ze opent. Veel virusscanners doen dat al automatisch met alle binnenkomende e-mail.
- Installeer een goede **virusscanner** en **firewall** en houd deze up-to-date. Een slecht beveiligde pc kan via internet worden misbruikt, waardoor u zonder het zelf te weten de afzender kan worden van grote hoeveelheden spam. Goede programma's zijn verkrijgbaar bij computerwinkels of uw internetprovider.
- Installeer een **spamfilter** of neem een abonnement op een spamfilter bij uw internetprovider.
- Gebruik **meerdere e-mailadressen** en geef uw belangrijkste e-mailadres alleen aan betrouwbare personen die u kent.
- Wanneer in een e-mail, die afkomstig lijkt te zijn van uw bank of creditcardmaatschappij, wordt gevraagd om privacygevoelige informatie (bijvoorbeeld uw bankrekening of inloggegevens), **check** dan **telefonisch** of deze e-mail daadwerkelijk van hen afkomstig is. Dergelijke verzoeken zijn namelijk erg ongebruikelijk.
- Als u e-mailberichten naar een groot aantal adressen verstuurt, gebruik dan het **'BCC'-veld, oftewel Blind Carbon Copy**. Zo zijn de adressen niet zichtbaar voor anderen.

- Meld Nederlandse spam bij OPTA* via **www.spamklacht.nl**. Als handhaver van het spamverbod kan OPTA Nederlandse spammers een waarschuwing geven of een boete opleggen. Helaas kan OPTA niet optreden tegen buitenlandse spammers.
- **Versleutel** uw e-mail met behulp van een *encryptieprogramma* wanneer u zeker wilt weten dat alleen de geadresseerde de inhoud te weten komt. Versleutelen van uw e-mail is ongeveer hetzelfde als het dichtplakken van een envelop. Meer informatie over encryptie kunt u vinden op www.surfopsafe.nl.

Wat kunt u beter niet doen?

- **Reageer nooit** op spam en **koop niets** naar aanleiding van dergelijke ongevraagde berichten. U loopt anders het risico dat uw e-mailadres wordt beschouwd als 'goed werkend', waardoor u steeds meer spam ontvangt.
- Ga niet in op **valse virusmeldingen** (ook wel **hoax** genoemd). Deze sporen u aan maatregelen te nemen tegen een zogenaamd virus. In werkelijkheid is er echter geen sprake van een virus en veroorzaakt u alleen maar schade aan uw pc. Vaak krijgt u de vraag de 'virusmelding' aan zoveel mogelijk mensen door te sturen. Hierdoor wordt de hoax als een kettingbrief verspreid en wordt bij nog meer mensen schade en overlast veroorzaakt.
- Geef nooit zomaar **privacy-gevoelige informatie** via e-mail of internet, zoals uw bankrekeningnummer, pincode, wachtwoorden of inloggegevens.
- Maak niet zomaar uw **contactgegevens** bekend op internet, zoals uw e-mailadres of telefoonnummer.

Voor meer informatie en vragen over spam of andere internetrisico's kunt u terecht bij:

Surf op Safe: informatie over veilig internetten.

Ga naar www.surfopsafe.nl of vraag gratis de nieuwe brochure van Surf op Safe aan via www.postbus51.nl of telefoonnummer 0800 8051.

Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA)

Ga naar www.spamklacht.nl om klachten over Nederlandse spam in te dienen.

Stichting Infilter

Ga naar www.infilter.nl of bel 0900 666 1000 om u aan te melden voor blokkade tegen commerciële boodschappen per post, telefoon, of mobiel.

U kunt zich bij Infilter ook laten blokkeren tegen telefonisch marktonderzoek.

Waarschuwingsdienst.nl

Meld u aan op www.waarschuwingsdienst.nl om waarschuwingen te ontvangen over de nieuwste computervirussen en lekken in software.

Staiksterk.nl

Ga naar www.staiksterk.nl voor alle informatie over uw rechten en plichten als consument, met een aparte rubriek over internet, of bel 0800 8051.

Ministerie van Economische Zaken (EZ):

telecommunicatie-regelgeving.

Ga naar www.minez.nl en kies bij 'onderwerpen' voor 'telecommunicatie en post', of bel 0800 646 3951.

Deze uitgave van het ministerie van Economische Zaken, Directoraat-Generaal Telecommunicatie en Post (DGTP) is met grote zorgvuldigheid opgesteld. Desondanks kunnen aan de tekst geen rechten worden ontleend.

Gratis exemplaren van deze brochure kunt u telefonisch bestellen bij Postbus 51, telefoon 0800 8051, elke werkdag van 9.00 uur tot 21.00 uur, of opvragen via www.minez.nl, www.surfopsafe.nl of www.waarschuwingsdienst.nl

December 2004

Publicatienummer: 04TP35



Ministerie van Economische Zaken

